

ipp.

Ingenieurbüro

- . Projektmanagement
- . Produktentwicklung



Dr. Volker Klügl



Als **Spezialist** für
Management-Dienstleistungen
führen wir Unternehmen
bei der **Umsetzung**
technisch komplexer **Projekte** zum **Erfolg**.

In der **Projekt**abwicklung
liefern wir Ihnen für Ihre Entscheidungen
Sicherheit und **Transparenz**
und halten Ihnen als operativer **Projektleiter**
den **Rücken** vom Tagesgeschäft **frei**.



Gut zu wissen, wer dahinter steht

Unternehmensphilosophie

Als Spezialist für Management-Dienstleistungen führen wir Unternehmen bei der Umsetzung technisch komplexer Projekte zum Erfolg.

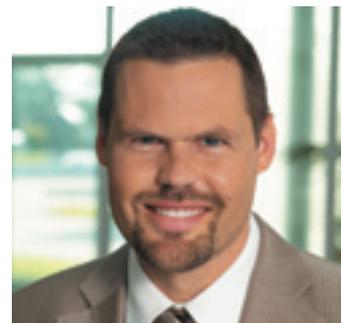
In der Projektabwicklung liefern wir Ihnen für Ihre Entscheidungen Sicherheit und Transparenz und halten Ihnen als operativer Projektleiter den Rücken vom Tagesgeschäft frei.

Sie haben Zeit für das Wesentliche und generieren Ihren Erfolg aus unserer Erfahrung aus 15 Jahren Projektmanagement und 5 Jahren Branchenkompetenz Medizintechnik. Wir tun, was immer getan werden muss, um Ihr Projekt im Zeit- und Budgetrahmen abzuschließen.

Wir sehen Projekte ganzheitlich als Summe aus Entwicklung, Marketing, Fertigungseinführung, Vertrieb und Service. Neben der reinen Produktentwicklung unterstützen wir Sie hierbei auch bei kundenorientierter Serviceentwicklung nach aktuellsten wissenschaftlichen Erkenntnissen.

Sie profitieren davon, dass wir Ihrem Team die effektivsten Methoden während der Projektlaufzeit konsequent vorleben und somit nachhaltig auf Ihre Mitarbeiter übertragen.

Der Erfolg unserer Kunden ist unser Erfolg. Daran lassen wir uns messen.



Dr. Volker Klügl





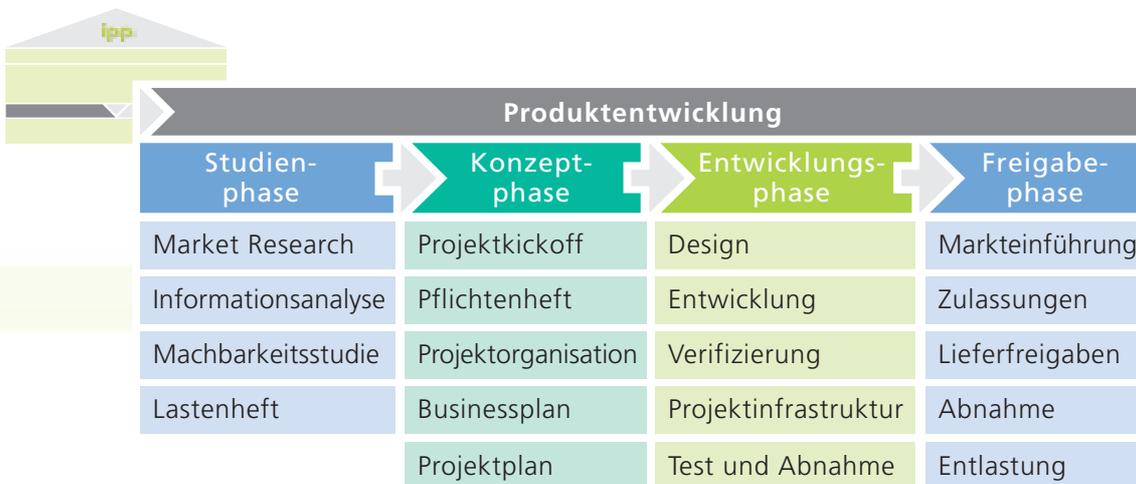
Unser Service für Sie

Projektmanagement in der Produktentwicklung

Bei großen, unternehmenskritischen Projekten werden alle verfügbaren Kapazitäten benötigt, um sich auf die Kernkompetenzen zu konzentrieren. Oft bleibt daher wenig Zeit, sich um die Rahmenkoordination zu kümmern. Termin- und Budgetdruck sind damit vorprogrammiert. Dieser Stress ist unnötig und lässt sich vermeiden.

Als externer Experte übernimmt ipp die operative Verantwortung für Ihr Projekt. Mit neutralem Blick und geschultem Auge sorgt der ipp-Experte für die termin- und budgetgerechte Umsetzung in allen Projektphasen. Angefangen bei der Erfassung und Analyse des Projektstatus, über umfassende Projektplanung und mitlaufendes Projektcontrolling.

Es brechen keine Meilensteine weg. Sie bringen Ihr Projekt gelassen und erfolgreich zu Ende. Als Interimsmanager begleiten wir Sie in der Regel mehrere Wochen bis Monate.



Nachhaltiger Erfolg für Ihr Projekt

- Erhalten der Entwicklungskapazitäten
- Konzentration auf die Kernkompetenzen
- Transparenz für Ihre Entscheidungen
- Aufbau von Führungsnachwuchs durch begleitendes Coaching
- Konsequentes Einüben und damit nachhaltige Übertragung von praxiserprobten Management-Methoden auf das gesamte Team
- Projektabschluss in „time and budget“



Unser Service für Sie

Coaching

Das Vorhaben eines Großprojektes geht oft mit personellen Veränderungen einher. Der beste Mitarbeiter wird häufig mit der Position des operativen Projektmanagers betraut. Um den Schritt vom Kollegen zur Führungskraft ohne Rollenkonflikte zu bewältigen und zudem eine kontinuierliche Projektbetreuung zu gewährleisten, unterstützt ipp Ihren internen Projektmanager im Tagesgeschäft.

Als kompetenter ‚Sparringspartner‘ ist ein Mitarbeiter von ipp sowohl für Fragen zur Projektabwicklung zuständig als auch für den gezielten Einsatz geeigneter Maßnahmen. ipp macht Ihren internen Projektmanager fit. Je nach Erfahrungsstand und persönlichen Entwicklungszielen erstreckt sich eine begleitende Coachingmaßnahme über einen klar abgegrenzten Zeitraum oder einen ganzen Projektlebenszyklus.

Projektvorsorgeuntersuchung

Wie gesund ist Ihr Projekt? Wann waren Sie das letzte Mal bei der Vorsorgeuntersuchung? Wie in der Medizin gilt überall: Vorsorgen ist besser als Heilen.

Mit Hilfe eines standardisierten Fragenkataloges, den Sie und Ihre Projektmitarbeiter wahrheitsgemäß beantworten sollten, bestimmen wir innerhalb weniger Tage den Gesundheitszustand Ihres Projekts.

Klar und übersichtlich präsentieren wir Ihnen Ihre Stärken und Verbesserungspotentiale. Das Ergebnis der Vorsorgeuntersuchung können Sie vielfältig verwenden, als Basis der Zielvereinbarungsgespräche für Ihre Mitarbeiter, als Grundlage für eine Projektrestrukturierung oder auch als Einstiegspunkt für einen Einsatz von ipp.

Infrastruktur- und Testmanagement

Zu den wichtigsten und oft unterschätzten Phasen einer Produktentwicklung gehören das Infrastruktur- und Testmanagement. Klare Terminvorgaben sowie die pünktliche und vollständige Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur führen Ihr Vorhaben erst zum Erfolg.

Genau so wichtig ist eine entwicklungsbegleitende Testphase im Rahmen der Produktentwicklung. ipp integriert in Ihre Projektplanung eine detailliert ausgearbeitete Testphase und bringt Ihre Infrastruktur zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort zum Laufen. Die Testphase ist damit integraler Bestandteil Ihrer Produktentwicklung. ipp sorgt dafür, dass die Testphase nicht als Zeitpuffer für die Entwicklung verwendet wird. Damit bleibt genügend Zeit, im Test festgestellte Verbesserungspotentiale am Produkt zu modifizieren.



Unser Service für Sie

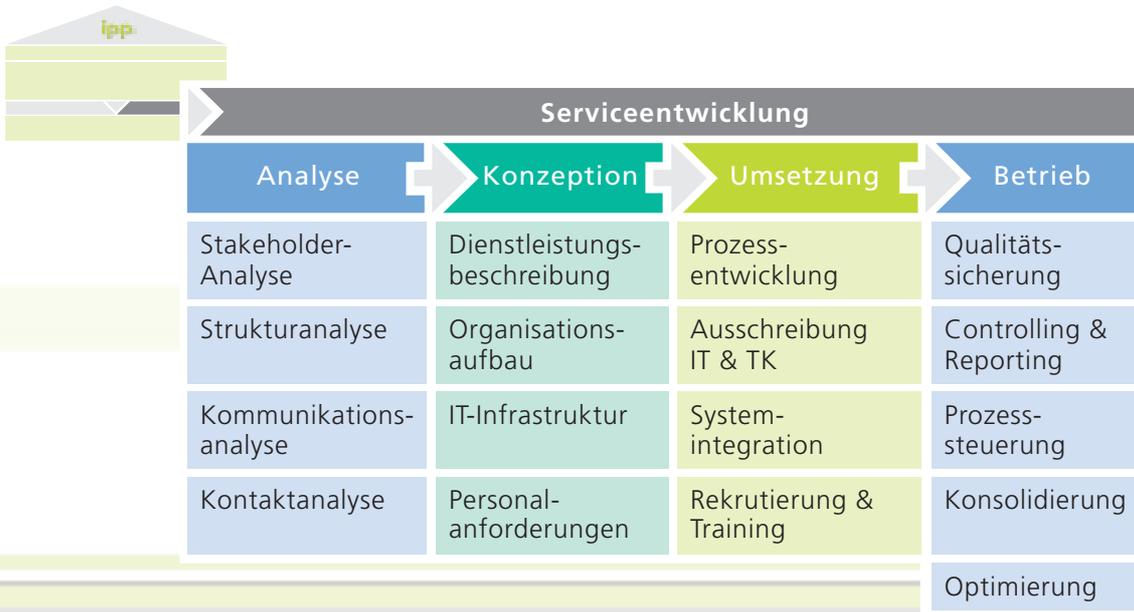
Projektmanagement in der Serviceentwicklung

Ihre Kunden sind Ihnen so wichtig, dass Sie sich durch exzellenten Service vom Wettbewerb abheben möchten?

Der Kundenservice ist die Visitenkarte eines Unternehmens. Komplexe und hochpreisige Produkte kennzeichnen den Markt in der Medizintechnik. In Anbetracht einer entsprechend anspruchsvollen Klientel wird der Kundenservice zu einer neuen Herausforderung.

Komplexe Produkte erfordern komplexe Beratung mit persönlicher Note über Zeit- und Sprachbarrieren hinweg.

ipp unterstützt Sie bei der systematischen Entwicklung Ihrer herausragenden Service-Dienstleistung. Nach aktuellsten wissenschaftlichen Erkenntnissen entwickeln wir mit Ihnen Ihren Premium-Service. Dabei ist es unerheblich, ob es sich um ein neues oder konsolidiertes Produkt handelt.



Nachhaltiger Erfolg für Ihr Projekt

- Eine systematisch entwickelte Premium-Service-Struktur sichert das Ansehen bei Kunden und differenziert gegenüber dem Wettbewerb
- Transparenz für Ihre Entscheidungen
- Aufbau von Führungsnachwuchs durch begleitendes Coaching
- Konsequentes Einüben und damit nachhaltige Übertragung von praxiserprobten Management-Methoden auf das gesamte Team
- Projektabschluss in „time and budget“



Ihr Erfolg spricht für uns

Referenzprojekt: Standortübergreifendes Entwicklungsprojekt. Dental 3D- Bildgebung

Ausgangssituation

2 Jahre von der Idee bis zum Markteintritt, festgelegtes Budget, Entwicklung an unterschiedlichen Standorten mit über 100 Projektmitarbeitern. Erstmalige Vergabe der Gesamtprojektleitung an externen Interimsmanager. Bericht direkt an die Geschäftsleitung, Subsumieren der internen Projektleiter der Abteilungen Entwicklung, Marketing, Fertigungstechnologie und Produktion.

Phase 1: Vorbereitung

- Definition der Projektziele
- Praxisorientierte Grundlagenschulung der künftigen Projektmitarbeiter

Phase 2: Durchführung

- Aufbau des Projektteams und der Projektorganisation
- Planung: Aktivitäten, Ressourcen, Kosten, Termine, Meilensteine
- Intensive Projektkommunikation & Bericht an Geschäftsführung
- Begleitendes Coaching des verantwortlichen Projektleiters Entwicklung
- Operatives Tagesgeschäft

Phase 3: Nachbereitung

- Projektabschlussbericht
- Abteilungsübergreifendes Abhalten von Workshops „Lessons Learned“ zur Erfahrungssicherung für Folgeprojekte
- Verantwortungsübergabe an den Projektleiter Entwicklung in seiner Linienfunktion

Ergebnis

Durch diese umfangreichen Maßnahmen gelang es trotz des hohen Neuigkeitswertes des Produktes und des damit verbundenen Risikos, die Umsetzung der Idee über den Prototyp bis zum fertigen Produkt bezüglich Termin und Kosten beherrschbar zu machen.

Das Projekt hielt alle Zusagen gegenüber dem Management ein.

Das Produkt konnte mit Wettbewerbsvorsprung und mit großem Erfolg international gelauncht werden.

Im Überblick

| | |
|-------------|-----------------------------------|
| Zeitraum: | 08.2005 – 05.2007 |
| Rahmen: | 9.000 MT p.a. |
| | 8 Mio. Euro |
| | 2 Jahre Entwicklungszeit |
| Führung: | 100 Mitarbeiter |
| | interdisziplinär |
| | standortübergreifend |
| ipp-Module: | Infrastruktur- und Testmanagement |
| | Coaching |



Ihr Erfolg spricht für uns

Referenzprojekt: Markteinführung und Rollout USA. Dental 3D- Bildgebung

Ausgangssituation

Erfolgreicher Abschluss des Entwicklungsprojektes in „time and budget“.
Zeitgleiche Markteinführung in den USA und Deutschland.

Die Projektleitung übernimmt die Koordination der Rolloutaktivitäten zwischen den Standorten Deutschland und USA, mit den Hauptzielen:

- Sicherstellen, dass geplante Stückzahl im US-Markt fakturiert werden
- Optimieren der Aftersales-Prozesse im Zusammenspiel Deutschland und USA

Im Überblick

| | |
|-------------|-------------------|
| Zeitraum: | 01.2007 – 06.2007 |
| Rahmen: | 500 MT |
| | 200.000 Euro |
| Führung: | 5 Mitarbeiter |
| | interdisziplinär |
| | USA – Deutschland |
| ipp-Module: | Coaching |

Aufgaben

- Übernahme der Schnittstellenfunktion in Form von Moderation und Mediation
- Besondere Berücksichtigung der Förderung der interkulturellen Kommunikation
- Knowhow-Transfer in die USA
- Evaluation, Strukturierung und Priorisieren der Bedürfnisstruktur des nordamerikanischen Dentalmarktes für eine erfolgreiche Markteinführung
- Schulung der Territorial Manager und Sales Representatives
- Konzeption und Aufbau des technischen, Anwendungs- und Vertriebsupports
- Key Account Betreuung vor Ort
- Evaluation, Strukturierung und Priorisieren der Bedarfe und Stimmungen von Meinungsbildnern
- Marktanalyse

Ergebnis

Umsatzziele zu 100 % erreicht. Das Produkt konnte mit gebührendem Wettbewerbsvorsprung und mit großem Erfolg international gelauncht werden.

USA als wichtigster Markt und die deutsche Muttergesellschaft verstehen die jeweiligen Standpunkte und arbeiten konstruktiv und effektiv zusammen.

Schnelle Reaktion auf die spezifischen Anforderungen des Marktes zu Gunsten der Kundenzufriedenheit und des Markterfolges.



Ihr Erfolg spricht für uns

Referenzprojekt: **Aufbau und Umsetzung Premium-Service-Struktur. Dental 3D- Bildgebung**

Ausgangssituation

Internationale Markteinführung eines innovativen und komplexen Produktes für die Dentalmedizin. Internationale Premium-Service-Struktur für speziell dieses Produkt zum Zeitpunkt der Markteinführung erforderlich, aber noch nicht vorhanden.

Phase 1: Aufbau und Betrieb einer internationalen Premium-Hotline

- Erstellen eines Anforderungskatalogs gemeinsam mit dem Kunden
- Personalbeschaffung und Qualifikation entsprechend der Anforderungen
- Festlegen der Hotline- und Werkskundendienst-Struktur

Phase 2: Konsolidierung und Optimierung des Workflows an der Premium-Hotline

- Aktive Schnittstellenfunktion zwischen Unternehmen und Markt
- Aufbereitung und gezielte Weiterleitung von Kundenwünschen und Verbesserungspotentialen
- Einführen einer Berichtsstruktur an alle Stakeholder mit allen wichtigen Kennzahlen
- Aufbau einer Wissensdatenbank
- Einführen von Remote Services

Phase 3: Re-Integration der Premium-Service-Struktur in das Kundenservicecenter

- Gezielter Wissenstransfer durch intensive Schulungsprogramme
- Kommunikationstraining
- Aufbau des künftigen Teamleiters
- Gemeinsames Erarbeiten des Premium-Gedankens im Team
- Motivation des Teams, den Premium-Gedanken zu leben

Ergebnis

Kurzfristiger Aufbau eines schlagkräftigen Premium-Supports, der den internationalen Marktanforderungen auf höchstem Niveau gerecht wird. Verbesserung der internen Prozesse sorgt für bereichsweites einheitliches Auftreten nach außen. Erhöhung der Mitarbeitermotivation an der Hotline durch Job Enrichment. Sehr hohe Akzeptanz und Zufriedenheit bei Handel und Endkunden.

Im Überblick

| | |
|-------------|---------------------|
| Zeitraum: | 01.2007 – 03.2008 |
| Rahmen: | 1.000 MT |
| | 0,8 Mio. Euro |
| Führung: | 15 Mitarbeiter |
| | interdisziplinär |
| | segmentübergreifend |
| ipp-Module: | Coaching |



Ihr Erfolg spricht für uns

Referenzprojekte: Übersicht

Projektmanagement Produktentwicklung Medizintechnik

| | |
|---------------------|---|
| Apr 2008 – Jun 2008 | Testmanagement 3D X-Ray. Koordination Systemtest und Systemtestplanung (Dental Bildgebende Systeme). |
| Jun 2007 – heute | Interimsmanagement Produktweiterentwicklung CAD/CAM. Koordination Weiterentwicklung, Optimierung und Cost Reduction. Führung von 20 Mitarbeitern mit Bericht an die Geschäftsleitung (Dental CAD/CAM – 2500 MT). |
| Nov 2007 – heute | Projekt Management Office und Reorganisation Q-Prozesse. Projektcontrolling, Planung, Koordination, Risikomanagement, Prozesse (Dental CAD/CAM). |
| Nov 2004 – Mai 2007 | Projektleitung 3D X-Ray. Leitung eines standortübergreifenden Entwicklungsprojektes. Verantwortlich für die interdisziplinäre Führung von 100 Mitarbeitern mit Bericht an die Geschäftsleitung. (Dental Bildgebende Systeme – 9000 MT). |
| Mai 2006 – Dez 2006 | Testmanagement 3D X-Ray. Systemtest und Systemtestplanung (Dental Bildgebende Systeme). |
| Sep 2005 – Dez 2006 | Infrastrukturmanagement 3D X-Ray. Verantwortung für das Konfigurations- und Changemanagement sowie die elektrische Inbetriebnahme der Geräteprototypen (Dental Bildgebende Systeme). |
| Mai 2004 – Nov 2004 | Projektleitung Panoramic X-Ray. Leitung eines Entwicklungsprojektes. Verantwortlich für die interdisziplinäre Führung von 20 Mitarbeitern mit Bericht an die Geschäftsleitung. (Dental Bildgebende Systeme). |
| Okt 2003 – Mai 2004 | Coaching Projektleitung Panoramic X-Ray. Coaching des Projektleiters eines Entwicklungsprojektes. Projektreview und Turnaround. Sicherstellen Handlungsfähigkeit und Projektabschluss (Dental Bildgebende Systeme). |



Dr. Volker Klügl

Korczakweg 54
D - 90471 Nürnberg

.tel +49.(0)911.98 806.380

.fax +49.(0)911.98 806.400

.mail kontakt@ipp-nbg.de

.www.ipp-nbg.de